

Postup obce pri vybavovaní žiadostí, sťažností, petícií a iných podaní

Postup obce pri vybavovaní žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Pri vybavovaní žiadostí o sprístupnenie informácií sa postupuje podľa zákona č. 211/2000 Z.z. Žiadosť vybaví príslušný pracovník bez zbytočného odkladu, najneskôr do 12 pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe. Zo závažných dôvodov môže obec predĺžiť lehotu najviac však o 8 pracovných dní a o 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe.

Postup obce pri vybavovaní sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.

Obec Hôrka pri vybavovaní sťažností postupuje podľa zákona č. 9/2010 Z. z. a podľa Zásad vybavovania sťažností a petícií. Sťažnosť je obce povinná vybaviť do 60 pracovných dní od jej doručenia. Lehotu je možné predĺžiť o 30 pracovných dní v prípade náročnosti prešetrovania sťažnosti.

Postup obce pri vybavovaní petícií podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Vybavovanie petícií sa riadi zákonom č. 85/1990 Zb. a Zásadami vybavovania sťažností a petícií. Lehota na vybavenie petície je 30 pracovných dní od jej doručenia alebo odstránenia nedostatkov. V prípadoch náročných na vybavenie možno predĺžiť lehotu o ďalších 30 pracovných dní.

Postup obce pri vybavovaní iných podaní

S prihliadnutím na obsah jednotlivých podaní, Obce Hôrka pri ich vybavovaní postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi s dôrazom na dodržiavanie zákonných lehôt.